



I Servizi di Governo

BENCHMARKING 2021

Novembre 2021

[Il campione](#) [pag. 6](#)

- Tab. 1 – Numerosità del campione e scomposizione per macro-settori
- Tab. 2 – Patrimonio immobiliare gestito: distribuzione per destinazione d'uso
- Tab. 3 – Patrimonio immobiliare gestito: distribuzione per classi dimensionali

[Le strutture di gestione](#) [pag. 9](#)

- Tab. 4 – Numerosità campione totale e sotto-campioni
- Tab. 5 – Tipologia della struttura
- Tab. 6 – Collocazione gerarchica
- Tab. da 7 a 10 – Perimetro di attività – servizi all'edificio, servizi allo spazio, servizi alle persone, altri servizi

[Sottocampioni di riferimento \(per perimetro di attività\)](#) [pag. 14](#)

[Da 11 a 13 Linee di servizio](#) [pag. 16](#)

- Tab. 11 – Perimetro attività "core"
- Tab. 12 – distribuzione mq (GIA) gestiti
- Tab. 13 – distribuzione clienti interni (CI) gestiti
- Tab. 14 – Mq (GIA) gestiti per FTE: media e distribuzione

[Da 14 a 17 linee di servizio](#) [pag. 19](#)

- Tab. 15 – Perimetro attività "core"
- Tab. 16 – distribuzione mq (GIA) gestiti
- Tab. 17 – distribuzione clienti interni (CI) gestiti
- Tab. 18 – Mq (GIA) gestiti per FTE: media e distribuzione

 Da 18 a 22 linee di servizio pag. 22

- Tab. 19 – Perimetro attività "core"
- Tab. 20 – distribuzione mq (GIA) gestiti
- Tab. 21 – distribuzione clienti interni (CI) gestiti
- Tab. 22 – Mq (GIA) gestiti per FTE: media e distribuzione

La gestione esterna pag. 25

- Tab. 23 – Rapporto FTE Interni su FTE Esterni – distribuzione
- Tab. 24 – Costo della gestione esterna (€/FTE) – risorse dedicate: media e distribuzione
- Tab. 25 – Costo della gestione esterna (€/FTE) – sistema informativo e costi di struttura: media e distribuzione

Il ricorso al mercato pag. 29

- Tab. da 26 a 29 – Grado di esternalizzazione per singola linea di servizio
- Tab. da 30 a 33 – Distribuzioni durate contrattuali per singola linea di servizio
- Grafico 23 – Tipologia di fornitore
- Grafico 24 – Elementi di valutazione
- Grafico 25 – Peso medio degli elementi di valutazione

I sistemi di controllo pag. 38

- Grafici da 26 a 28 – Presenza di un sistema informatico e caratteristiche
- Grafici da 29 a 33 – Controlli formalizzati e reportistica: principali caratteristiche

- Riferimenti aree

CENTROSTUDI
FACILITY MANAGEMENT

IFMA™ Italia
Chapter
International Facility Management Association



Progetti & Ricerche
ricerca@ifma.it

IFMA Italia

Viale Lombardia, 66

20131 Milano (Mi)

Tel. 0228851611

ifma@ifma.it

www.ifma.it